

Политика конфиденциальности, защита информации, содержащей персональные данные физических лиц.

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика обработки персональных данных (далее-Политика обработки ПДи) ООО «Кобальт-тур» (далее-Оператор), ИНН 5752053914, расположенной по адресу : г.Орел пер.Рыночный д.5, разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым Кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации Федеральным Законом от 27 июля 2006 №149-ФЗ «Об информации, законом 27 июля 2006 №152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными федеральными законами и нормативными актами. Распространяется на отношения, вытекающие из положений договора товара на сайте на оказание туристских услуг размещенных на интернет-сайте ООО Кобальт-тур» <https://kobalt-tur.ru> (далее-Сайт)

В настоящей Политике конфиденциальности персональной информации действуют отношения всей информации, которую интернет-Сайт kobalt-tur.ru может получить о Пользователе/Клиенте во время использования Сайта

Пользователь/Клиент- физическое лицо которое заинтересовано в выполнении Оператором работ, услуг для приобретения у Оператора какого-либо продукта

Оператор- юридическое лицо, индивидуальный предприниматель который оказывает услуги Пользователю/Клиенту по возмездному договору

Cookie –файлы -текстовые файлы с данными, которые сайт хранит на устройстве пользователя, формирования сведения

Использование Сайта Кобальт -тур означает согласие Пользователя/Клиента с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, в случае несогласия с этими условиями, Пользователь/Клиент должен воздержаться от использования Сайта

2. Персональная информация Пользователей/Клиентов, цели сбора и обработки информации которую получает и обрабатывает Сайт

2.1 Под персональными данными подразумевается любая информация личного характера, которую Пользователь/Клиент предоставляет о себе самостоятельно при заполнении обратной связи позволяющая установить личность Пользователя/Клиента, такая как Фамилия, Имя, Отчество; Дата Рождения, Номер телефона, Адрес электронной почты, Почтовый адрес. Иная информация предоставляется Пользователем/Клиентом на его усмотрение

2.2 Данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения и применены только к сайту, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

3.2 В настоящей Политике конфиденциальности персональной информации действуют отношения всей информации, которую интернет-Сайт kobalt-tur.ru может получить о Пользователе/Клиенте во время использования Сайта

Пользователь /Клиент предоставляя свои персональные данные дает согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 в следующих целях:

-Осуществление клиентской поддержки

-Предоставления Пользователем/Клиентом информации о создании и продвижении и предоставлении продукта или услуги и управление взаимоотношениями с ними

-Проведение аудита и прочих исследований в целях повышения качества предоставляемых услуг и улучшения качества продукта

3.Обеспечение Оператором защиты персональных данных при их обработке и передача третьим лицам.

Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей предусмотренных Федеральным Законом от 27 июля 2006 №152 «О персональных данных» постановлением Правительства

Нормативными правовыми актами , если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам относятся

- назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных
- издание Оператором за организацию обработки персональных данных

Издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных , а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений

- применение правовых , организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных

- осуществление внутреннего контроля и или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону « О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам , требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора

-определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных», соотношения указанного вреда и принимаемым оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей , предусмотренных ФЗ «О персональных данных»

-ознакомление сотрудников Оператора , непосредственно осуществляющих обработку персональных данных , с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных , локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и или обучение указанных сотрудников

Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые , организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним , уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных

-Сайт вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю;
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
- В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайт или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение сервисов Сайт.
- При обработке персональных данных пользователей Сайт руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4. Изменение Пользователем/Клиентом персональной информации

4.1. Пользователь/Клиент может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию, а также параметры её конфиденциальности.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей.

Сайт принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Сайт имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения. Применяется законодательство Российской Федерации

28 августа 2023